

SOLID JOHN

NASZA GWARANCJA

W NASZEJ GWARANCJI NIE MA PISANYCH MACZKIEM HACZYKÓW

Co nasza gwarancja oznacza dla Ciebie? Gwarancją są objęte niemal wszystkie produkty, z którymi stykamy się na co dzień, ale zazwyczaj nie wiemy, na jakich zasadach się to odbywa. Dla firmy Solid John zapewnienie klientom przejrzystej gwarancji jest prawdziwym priorytetem. Oferujemy „sklejkę wodoodporną z gwarancją”, z którą powiązana jest konkretna „gwarancja”. Poniżej przedstawiamy szczegóły dotyczące warunków gwarancji firmy Solid John.



DAJEMY 10 LAT GWARANCJI NA:

- nieustanną ekspozycję na działanie wilgoci przez 10 lat (Np. sklejka wodoodporna do przykrycia muru szczelinowego na styku z konstrukcją dachową przez cały okres eksploatacji budynku jest narażona na działanie wilgoci ze szczeliny pomiędzy ścianami);
- ochronę przed działaniem wilgoci i wody przez cały normalny okres instalacji.

JAK DZIAŁA GWARANCJA?

1. Zauważasz szkodę i po przeprowadzeniu kontroli wewnętrznej podejrzewasz, że spowodował ją problem z produktem Solid John.
2. Po konsultacji z pracownikiem Solid John wyznaczany jest zewnętrzny, niezależny ekspert, który ustali dokładną przyczynę szkody.
3. Na podstawie wniosków eksperta zostaną podjęte dalsze kroki w celu rozwiązania sprawy.



CO OBEJMUJE GWARANCJA DLA PŁYT SOLID JOHN?

- Instalację materiałów marki Solid John (sklejki wodoodpornej i hybrydowego kleju polimerowego);
- instalację nowego uszczelnienia dachu, obramowania krawędzi dachu i poszycia dachowego;
- szkody wynikowe spowodowane przez gnicie, puchnięcie lub rozwarstwienie się płyty.

NASZA GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- oderwania się płyty wskutek instalacji niezgodnej z normami europejskimi i zaleceniami Naukowo-technicznego centrum budownictwa WTCB.
- płyt narażonych na nieustanne działanie wody, wskutek np. długotrwałego przecieku w izolacji dachu.

TWARDE DREWNO EGZOTYCZNE? ZE ZRÓWNOWAŻONYCH ŹRÓDEŁ? NATURALNIE.

Chcemy przede wszystkim powiedzieć, że drewno do produkcji naszej odpornej na wilgoć sklejki jest pozyskiwane w sposób zrównoważony. Wielokrotnie już o tym mówiliśmy, ale pragniemy podkreślić, że nasze surowce pochodzą wyłącznie z lasów, w których prowadzona jest zrównoważona gospodarka leśna. Oznacza to, że w miejsce każdego wyciętego drzewa sadzone jest nowe. Wycinka nie jest też prowadzona w przypadkowy sposób.

SOLID JOHN

Slabbaardstraat-Zuid 51
B-8870 Izegem

Tel. + 32 51 79 27 43
E-mail: info@solidjohn.be

